

terra
infrastructure

safety: efficient and sustainable



SERVICE MACHINES

SERVICE À DISTANCE

- ▶ CONSEILS DES EXPERTS PAR UN COUP DE BOUTON
- ▶ JUSTE PAR TÉLÉPHONE PORTABLE OU TABLETTE
- ▶ SOLUTIONS RAPIDES À TOUT MOMENT ET DE PARTOUT



MULLER

a brand of
terra infrastructure

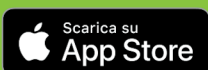
SERVICE MACHINES

SERVICE À DISTANCE

Rapide, efficace et économique – ce sont les bases de notre nouveau service à distance ! En seulement quelques clics, votre technicien sur chantier peut se connecter directement avec un technicien expert de notre équipe technique. Après juste quelques minutes de conversation, vous êtes bien renseignés pour savoir si votre machine a une grande panne ou si elle peut être remise en marche assez rapidement. Par des instructions directes, l'opérateur sur chantier sera capable de dépanner la machine lui-même; ceci quelque soit la distance. Cette solution vous permet de réduire intelligemment vos coûts de réparation, car c'est uniquement le temps du service effectif qui vous sera facturé. Dans le cas où il s'agit par contre d'une panne plus grande, nos techniciens interviendront très rapidement sur votre chantier grâce à notre grand réseau de techniciens et vous apporteront toutes les pièces nécessaires pour effectuer le dépannage.

Données clés

Notre service à distance est une application web qui peut être utilisée soit par un navigateur, soit par un App. Elle peut être installée sur les appareils courants ayant un écran à haute résolution, et fonctionne bien même en cas d'une faible connexion internet.



Avantages

- Manipulation facile
- Support technique très rapide
- Temps d'arrêt des machines réduits par des dépannages rapides
- Pas de longs temps d'attente ou de coûts de déplacement élevés
- Réduisez les déplacements et aussi par là les émissions CO2



Adressez-vous directement à notre équipe de service !

www.terra-infrastructure.com

service-alsfeld@terra-infrastructure.com

Linea diretta di assistenza: +49 6631 781 782

