



terra
infrastructure

safety: efficient and sustainable



MASCHINENTECHNIK

REMOTE SERVICE

- ▶ EXPERTENWISSEN AUF KNOPFD RUCK
- ▶ SCHNELLE LÖSUNGEN JEDERZEIT & ÜBERALL
- ▶ HANDY ODER TABLET AUSREICHEND



a brand of
terra infrastructure



terra
infrastructure

safety: efficient and sustainable

MASCHINENTECHNIK

REMOTE SERVICE

Schnell, effektiv und kostengünstig – das ist unser neuer Remote Service!

Mit nur wenigen Klicks verbindet sich Ihr Techniker auf der Baustelle, per Audio- oder Videochat, direkt mit einem Experten aus unserem Techniker Team. Nach wenigen Minuten haben Sie Klarheit, ob es sich um einen größeren Schaden handelt, oder die Maschine kurzfristig wieder einsatzbereit ist. Mit Hilfe von direkten Anweisungen, ist der Mitarbeiter auf der Baustelle in der Lage die Maschine selbst in Stand zu setzen – über jede Entfernung hinweg. Reduzieren Sie dadurch gezielt Ihre Reparaturkosten, da Sie nur die Zeit der effektiven Serviceleistung zahlen. Sollte der Schaden doch einmal größer sein, sind unsere Monteure dank unseres optimalen Servicenetzes schnell bei Ihnen vor Ort und bringen direkt die passenden Ersatzteile mit.

Eckdaten

Unser Remote Service ist eine Webbasierte Anwendung, die entweder im Browser oder in der App genutzt werden kann. Kompatibel mit allen gängigen Endgeräten. Mit hochauflösenden Screenshots, auch bei schlechter Internetverbindung.



Vorteile

- Einfache Handhabung
- Blitzschneller Support
- Kürzere Ausfallzeiten von Maschinen durch schnellere Problembehebung
- Keine langen Wartezeiten oder hohe Reisekosten
- Vermindern Sie Ihren CO²-Fußabdruck



Kontaktieren sie uns jetzt!

www.terra-infrastructure.com

service-alsfeld@terra-infrastructure.com

Service Hotline: +800 1208 000 / +49 6631 781 781

